

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Buchung und Anmeldung

Buchungen erfolgen schriftlich. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Seminarplatzbestätigung und die Rechnung.

Die Aufnahme in eine Maßnahme erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldungen oder auf Empfehlung durch mich nach einem gemeinsamen Gespräch.

Zahlungsweise, Rücktrittsregelung

Zahlungstermin ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung. Die ausgewiesenen Preise sind Nettopreise, ohne Abzug. Für Jahresgruppen gelten Jahresverträge. Die Rechnung stelle ich zu Anfang des Jahres, eine Ratenzahlung jeweils zum Seminarbeginn ist nach Absprache möglich. Die Teilnahmegebühren enthalten keine Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Der Rücktritt von Maßnahmen ist bis acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 Euro möglich. Danach berechne ich die volle Gebühr, falls kein anderer Teilnehmer nachrückt.

Ausfall von Seminaren

Bei Ausfall von Maßnahmen erhalten Sie bereits erbrachte Leistungen erstattet.

Reduktion von Teilnahmegebühren

Meine Preise sind zugeschnitten auf Teilnehmer*innen, die freiberuflich als Berater*innen oder Führungskräfte für Unternehmen tätig sind. Teilnehmer*innen aus sozialen Berufsfeldern biete ich die Möglichkeit einer Reduktion der Teilnahmegebühren. Hierüber bitte Kontakt mit mir aufnehmen.

Stornoregelung

Für die Stornierung von erteilten und bereits terminierten Aufträgen gelten folgende Bedingungen:

Storno	Stornosatz
ab Auftragserteilung bis acht Wochen vor vereinbartem Arbeitsbeginn	25% der Auftragssumme
zwischen acht und vier Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn	50 % der Auftragssumme

zwischen vier und zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn 75% der Auftragssumme

kürzer als zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn 100% der Auftragssumme
